

I 概 要 編

第1 事業実施目的

介護保険法に基づき、平成18年4月からスタートした介護サービス情報公表制度は、利用者が介護サービスや事業所・施設を比較・検討して適切に選ぶための情報を都道府県が提供するしくみである。この「介護サービス情報公表システム」により、事業所の情報開示は進んだが、利用者等が介護サービス事業所を選択する際には活用されていない現状もある。

公表制度の情報を有効活用するためには、介護サービスの選択の主体や選択基準を明確にし、その結果に基づいて有効的な方策で情報を提供する必要がある。

そのため、活用する側の視点に立った情報の見せ方を改善する方策を検証することを主とした目的とし、当調査研究事業を実施する。

第2 事業実施概要

1 検討委員会の設置

検討にあたっては、事業の方向性や利活用の促進に関する方策などへの専門的な見地からの意見をいただくため「介護サービス情報の公表制度の利活用に関する調査研究検討委員会」（以下「検討委員会」）を設置し、学識経験者、サービス事業関係者及び行政担当者などを委員とした。併せて、検討内容を具体的に展開する際にキーパーソンとなる、厚生労働省担当者やシステム関連企業担当者をオブザーバーとした。委員の構成については、30頁に記す。

2 調査研究の方向性の検討

(1) 「選択者それぞれの視点に立った情報の見せ方」の検討

利用者視点とケアマネジャー視点は、基準が異なることを受け、情報公表システムの窓口を「利用者・家族向け」と「ケアマネジャー向け」に分けて表示することで進めることとなる。

ア 「利用者・家族向け」情報表示の検討

利用者や家族が必要としている情報公表項目についてアンケート調査を実施し、利用者本位の情報表示手法を検討した。

イ 「ケアマネジャー向け」情報表示の検討

ケアマネジャーが必要としている情報公表項目についてアンケート調査を実施し、ケアマネジメント業務の補助となるような情報表示手法を検討した。

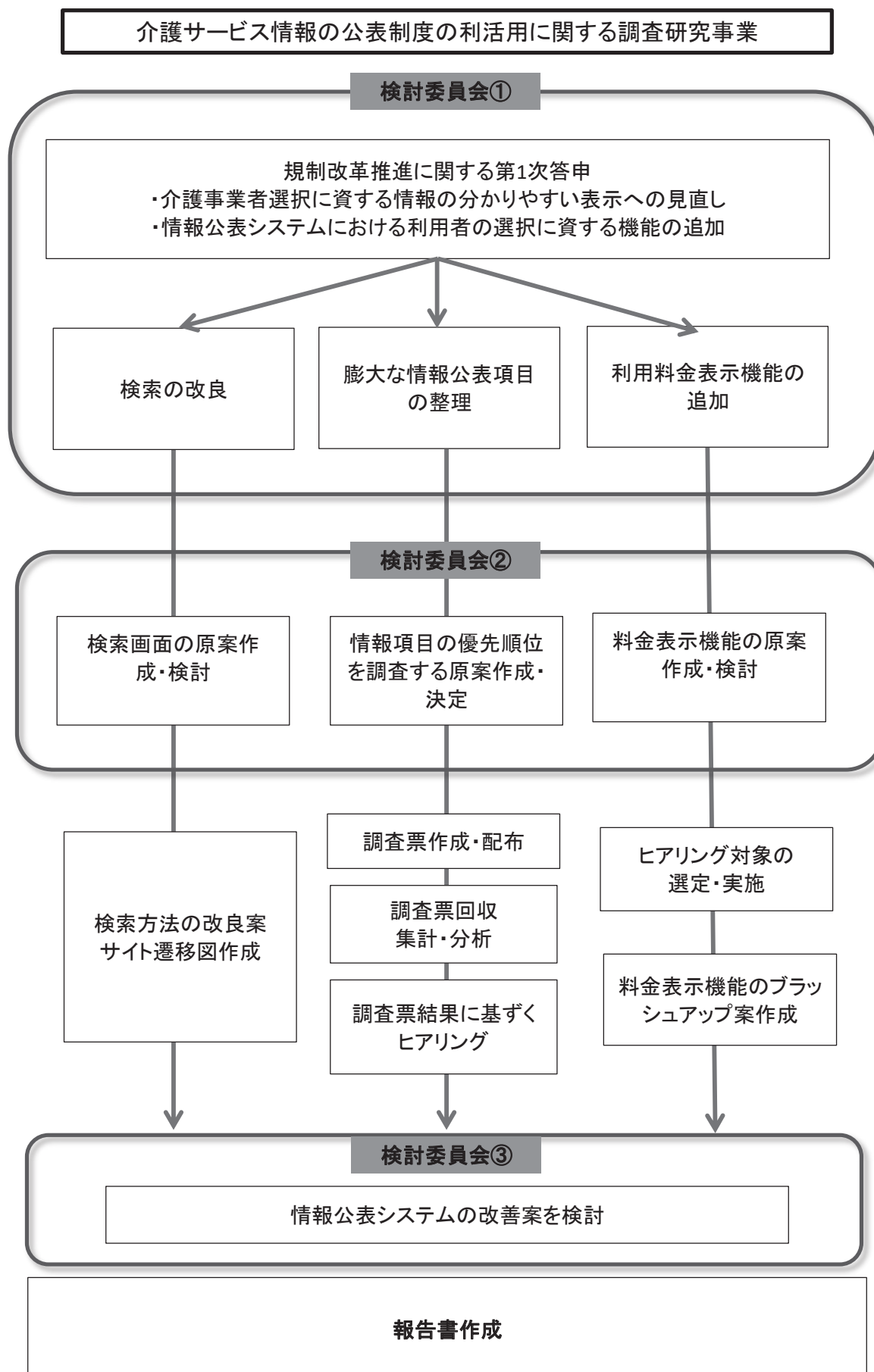
また、アンケート調査後に、結果についてのヒアリング調査も実施した。

(2) 「利用料金のシミュレーション機能」の検討

「利用者が気になるのは利用料金」等の意見が多くあり、介護保険利用料金を提示することの必要性が確認されたため、簡単に試算する概算シミュレーション機能を考案し追加することを検討した。

また、概算料金シミュレーション案は、実際に使用することができるかどうかをヒアリング調査にて確認することとした。

図表 実施フロー



第3 調査概要

(1) 「利用者・家族」調査

- ・調査実施期間 平成30年1月15日(月)～平成30年1月31日(水)
- ・調査方法 記入アンケート方式
- ・調査票の配布等 合計600件
 - ① シルバーサービス振興連絡協議会会員である特定非営利活動法人福島県福祉サービス振興会・公益財団法人愛知県シルバーサービス振興会・一般社団法人広島県シルバーサービス振興会に委託し、各事務局から傘下会員事業者を通して、サービス利用者をランダムに選択していただき、調査票記入を依頼した。
 - ② かながわ福祉サービス振興会会員である、株式会社ツクイ、株式会社ニチイケアパレス、日総ニフティ株式会社に委託し、各事業所の職員からサービス利用者をランダムに選択していただき、調査票記入を依頼した。
- ・回収件数 302件(回収率 50.3%)
- ・調査結果 「介護事業所を探す際に知りたかった情報公表項目」については、「サービスの特色」が最も多く、次いで「事業所の住所」、「介護保険(サービス)の利用料金」の3項目が半数を超える結果であった。また、この結果は情報公表項目の中の優先順位を問う質問でも同じ結果であった。

(2) 「ケアマネジャー」調査

ア アンケート調査

- ・調査実施期間 平成30年1月29日(月)～平成30年2月12日(月)
- ・調査方法 Webアンケート方式(PC・タブレット、スマートフォン対応)
- ・調査票の配布等 約2万件
 - ① 一般社団法人神奈川県介護支援専門員協会に委託
 - 1月29日ホームページ掲載
 - 1月29日、2月7日メール配信 約4000件
 - ② 一般社団法人日本介護支援専門員協会に委託
 - 1月31日ホームページ掲載
 - 2月2日、2月9日メール配信 13988件
 - ③ 「介護情報サービスかながわ」登録事業所へ案内
 - 1月31日、2月7日メール配信 3186件
- ・回収件数 311件
- ・調査結果 「ケアマネジャーとして、利用者に事業所を紹介するにあたって確認している情報公表項目」について、サービスカテゴリ別に質問したところ次のような結果であった。

【共通項目】

「事業所の住所」が最も多く、次いで「営業時間・サービス提供時間」、「サービスの特色」、「事業所の電話番号」、「定休日」、「事業所の空き情報」、「サービス提供地域」、「介護報酬の加算状況」、「事業所の地図」の項目が半数を超えた。

【訪問系サービス項目】

「通院等乗降介護の有無」が最も多く、次いで「特別な医療処置を必要とする利用者の受け入れの有無」の項目が半数を超えた。

【通所系サービス項目】

「利用定員」が最も多く、次いで「送迎の有無」、「送迎時における居宅内介護の有無」、「事業形態」の項目が半数を超えた。

【訪問・通所系サービス項目】

「食費の有無（その額）」、「特別な医療処置を必要とする利用者の受け入れの有無」、「送迎の有無」、「宿泊費の有無（その額）」、「体験利用の内容」の項目が半数を超えた。

【入居施設系サービス項目】

「リハビリ等の実施状況」、「レクレーションの実施状況」、「短期利用入居者生活介護の提供の有無」、「利用料の支払い方式」、「利用を制限する場合がある者の有無」、「入所定員」の項目が半数を超えた。

イ アンケート結果に係るケアマネジャーヒアリング調査

- ・ 調査実施期間 平成30年2月6日（火）～平成30年2月16日（金）
- ・ 調査方法 会議等の機会をとらえて個別ヒアリング
- ・ 調査客体 一般社団法人神奈川県介護支援専門員協会の現役ケアマネジャー
- ・ 意見聴取者数 10人
- ・ 調査内容 アンケート結果を集計し、分析を行う上で、必要な項目についてケアマネジャーからの意見を集めた。特に「サービスの特色」はアンケート上位項目でありながら、各事業所の自由記載項目であるため、具体的な内容についてヒアリングを実施した。
- ・ 調査結果 「サービスの特色とはどのような内容を期待しているか、イメージを持っているか」の問いに対し、「事業所や従業者などの現場の雰囲気（写真・動画付き）がわかるもの」、「レクリエーションや食事、1日のプログラム等、事業所の取り組みがわかるもの」、「独自の設備」等、事業所の個性がうかがえる情報を望んでいる意見がほとんどを占めた。

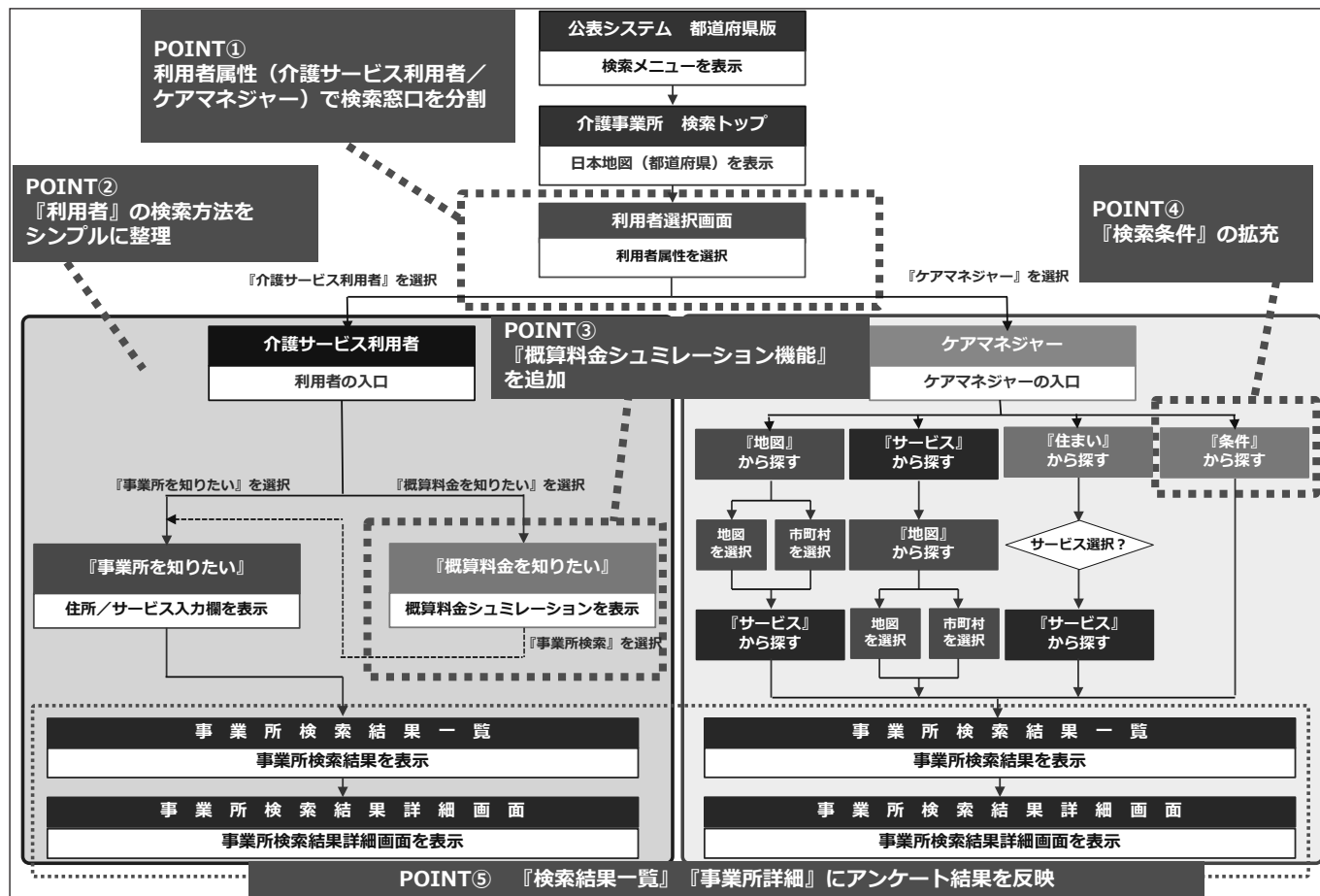
(3) 「料金シミュレーション」に係るヒアリング調査の概要

- ・ 調査実施期間 平成30年1月22日（月）、2月8日（木）、2月16日（金）
- ・ 調査方法 イベント、会合等の機会にグループインタビュー
- ・ 調査客体等 インターネットを使用する70歳前後の男女
- ・ 意見聴取者数 22名
- ・ 調査内容 事務局の料金シミュレーション案を、実際に利用者が使用できるかどうかを利用想定者に意見を求める調査を実施した。
- ・ 調査結果 情報公表システムに料金シミュレーション機能を付加することについては、約8割弱の方が便利になるとの意見であった。シミュレーション時の料金については、概算金額が分かれば良いとの意見に10名が賛同し、正確な料金を知りたいのは2名のみ。その他は、その時にならないと判断できないとの意見であった。また、介護保険サービスの内容が全部わかる方は3名のみ。
その他の意見として、項目は細かすぎると使えない、1つの画面内で操作したい、結果を保存したい、家族と共有したい等の意見があった。使用できるかどうかについては、介護保険サービスの内容が理解できれば使用できるであろうとの意見であった。

第4 情報公表システムの改善案について

検討委員会での素案に、調査結果を加味した情報公表システムの改善案を作成した。

図表 介護サービス情報公表システムの改善ポイント

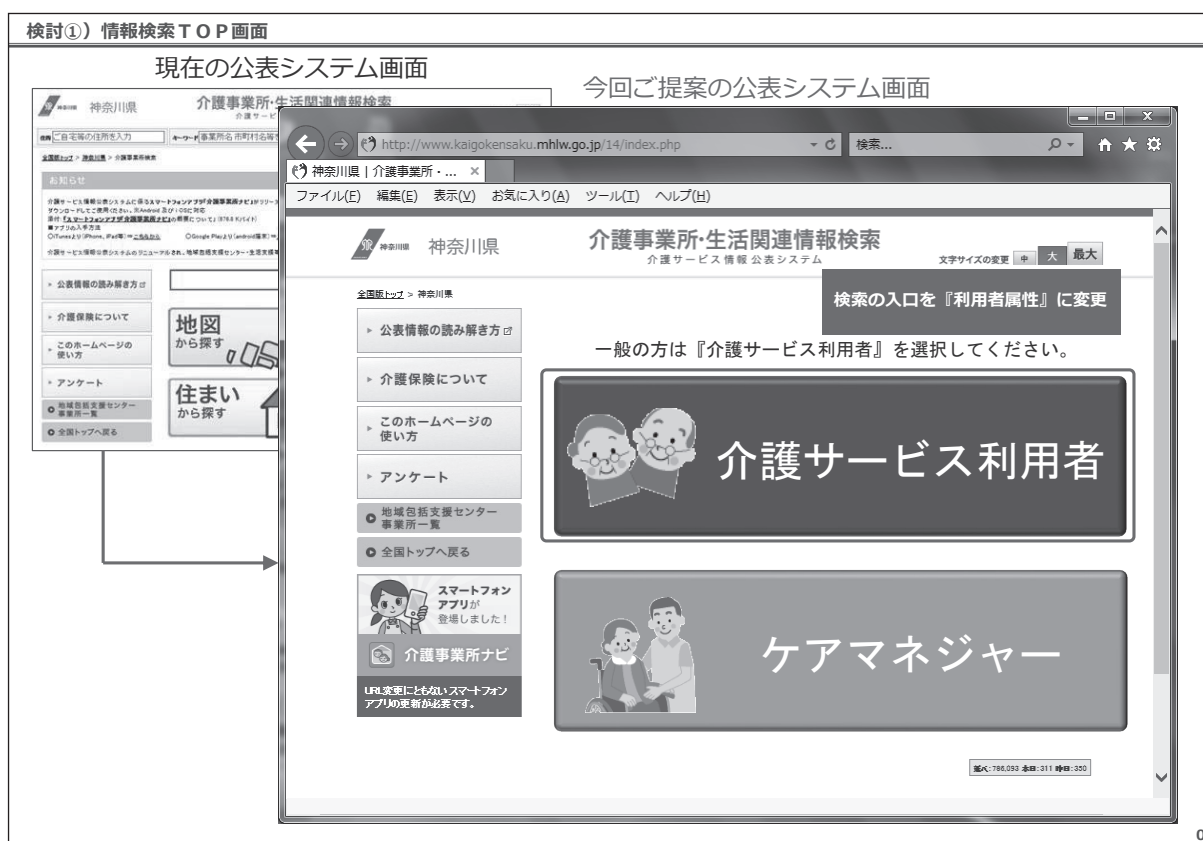


今回の情報公表システム改善案のポイントは次の5つとなる。
 なお、詳細についての解説は本編に記す。

《情報公表システム改善案のポイント》

- ①利用者用とケアマネジャー用の検索窓口を分割
- ②利用者用ページの検索方法をシンプルに整理
- ③概算料金シミュレーター機能を追加
 - ・概算料金シミュレーターの結果を『保存』、『共有』できる機能追加
- ④ケアマネジャーの検索条件を拡充
 - ・検索条件にアンケート上位項目を追加
- ⑤事業所検索結果一覧／事業所詳細へのアンケート結果の反映
 - ・検索結果一覧の事業所はアンケート上位項目で表示
 - ・検索結果一覧の事業所を並べ替える項目を追加
 - ・比較したい事業所の情報項目を選択できる機能を追加
 - ・検索結果の事業所をリスト化する機能を追加

図表 ①利用者用とケアマネジャー用の検索窓口を分割



図表 ②利用者用ページの検索方法をシンプルに整理

検討② 介護サービス利用者メニュー（事業所を知りたい）－住所・サービス設定画面

神奈川県 | 介護事業所・生活関連情報検索 | 介護サービス情報公表システム - Internet Explorer

http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/14/index.php

介護事業所・生活関連情報検索

介護サービス情報公表システム

文字サイズの変更 中 大 最大

サービス設定

〒 2310005 **住所自動入力**

※〒から住所を自動入力できます。
※ハイフンは入力しないでください。
入力例) 1010001

神奈川県 ▼

横浜市中区

※マンション名などの建物名は入力しないでください。

事業所までの距離 半径 1 Km 圏内の事業所 ▼

サービスの種類

ケアプラン作成

☐ 居宅介護支援 ?

自宅に訪問

☒ 訪問介護 予防 ? ☐ 訪問看護 予防 ?

☐ 訪問入浴介護 予防 ? ☐ 夜間対応型訪問介護 ?

☐ 訪問リハビリテーション 予防 ? ☐ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 ?

施設に通う

☒ 通所介護 予防 ? ☐ 地域密着型通所介護 ?

☐ 通所リハビリテーション 予防 ? ☐ 認知症対応型通所介護 予防 ?

☐ 療養通所介護 ?

訪問・通い・宿泊を組み合わせる

☐ 小規模多機能型居宅介護 予防 ? ☐ 複合型サービス (看護小規模多機能型居宅介護) 予防 ?

短時間の宿泊

☐ 短期入所生活介護 予防 ? ☐ 短期入所療養介護 予防 ?

施設などで生活

☐ 介護老人福祉施設 ? ☐ 介護老人保健施設 ?

☐ 介護療養型医療施設 ? ☐ 特定施設入居者生活介護 予防 ?

☐ 認知症対応型共同生活介護 予防 ? ☐ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 ?

☐ 地域密着型特定施設入居者生活介護 ?

福祉用具

☐ 福祉用具貸与 予防 ? ☐ 特定福祉用具販売 予防 ?

事業所を検索

図表 ③概算料金シミュレーター機能を追加

検討③ 介護サービス利用者メニュー（料金を知りたい） - 料金シミュレーション画面

神奈川県 | 介護事業所・生活関連情報検索「介護サービス情報公表システム」 - Internet Explorer

http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/14/index.php

神奈川県 | 介護事業所・生...

介護事業所・生活関連情報検索

介護サービス情報公表システム

文字サイズの変更 中 大 最大

介護サービス概算料金シミュレーション

施設 自宅に住む

要介護度を選択

要介護度 1 要介護度 2 要介護度 3 要介護度 4 要介護度 5

利用者の場合

サービス名 料金/1回 利用回数/月 利用額/月

自宅へ訪問	訪問介護	3,880円	月に 2 回	7,760円
	訪問入浴	12,340円	月に 回	円
	訪問看護※	8,140円	月に 回	円
	訪問リハビリ※	3,020円	月に 回	円
	夜間対応型訪問介護※	9,810円 (1月につき)		円
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護※	196,860円 (1月につき)		円
施設に送る	通所介護	8,980円	月に 3 回	26,940円
	通所リハビリテーション	10,220円	月に 回	円
	地域密着型通所介護※	10,060円	月に 回	円
	療養通所介護※	10,070円	月に 回	円
訪問の組み合わせ	複合型サービス (看護小規模多機能型)	242,740円 (1月につき)		円

※注：食事等は別料金です

必要サービスと回数/月を入力

次頁へスクロール

試算額を自動計算

あなたの1か月の介護サービス総合試算額は 34,700円 です。

1割負担の方 (年金収入280万円未満) の目安は	3,470円
2割負担の方 (年金収入280万円以上340万円未満) の目安は	6,940円
3割負担の方 (年金収入340万円以上) の目安は	10,410円

※あくまでも概算ですので、実際の料金は事業者にお問合せください。
 注：ご利用者のお身体状況により、利用できるサービスや回数は異なります。詳しくはケアマネジャーとご相談ください。
 注：この金額は想定金額であり、実際には地域区分単位等で金額とは異なります。詳しくはケアマネジャーとご相談ください。
 注：介護保険のサービスには利用限度額があります。
 注：介護保険適用外金額は除いております。

保存 印刷 ファイル保存 メール

選択したサービスを条件にして事業所検索

〇保存
公表システムのサイトに入力結果が1ヶ月間保存されます。再度、アクセスした際に入力結果が初期表示されます。

〇印刷
計算結果の印刷機能。

〇ファイル保存
計算結果のPDFファイル保存機能。

〇メール
計算結果をe-mailで他者（親族・ケアマネなど）に送付する機能。

概算結果の把握後、事業所検索したいシーンを想定。
当画面の条件で事業所検索を実施する。

図表 ④ケアマネジャーの検索条件を拡充

検討④) 介護サービス利用者メニュー (ケアマネジャー) - 条件検索画面①-1

神奈川県 | 介護事業所・生活関連情報検索「介護サービス情報公表システム」 - Internet Explorer

http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/14/index.php

神奈川県 | 介護事業所・生...

介護事業所・生活関連情報検索
介護サービス情報公表システム

文字サイズの変更 中 大 最大

現在の検索条件

開設履歴

しおり付き
事業所一覧 0件

事業所を比較する 0件

公表情報の読み解き方

介護保険について

このホームページの
使い方

アンケート

全国トップへ戻る

条件検索画面

訪問看護で条件検索

訪問看護

サービスを複数選択する

事業所の所在地

横浜市内〇〇区

市町村を複数選択する 地図から選択する

事業所の名称

かな漢らくらく訪問介護

例：) 介護サービス事業所
のいずれかのキーワードを含む 〇すべてのキーワードを含む

事業所番号

147249994

例：) 102030405...

法人種別

☒ 社会福祉法人 (社協以外) ☐ 社会福祉法人 (社協)

☐ 医療法人 ☐ 社団・財団

☐ 営利法人 ☐ NPO法人

☐ 農協 ☐ 生協

☐ その他法人 ☐ 地方公共団体 (都道府県)

☐ 地方公共団体 (市町村) ☐ 地方公共団体 (広域連合・一部事務組合等)

☐ その他 ☐ 短期入所療養介護

キーワードで検索

例：) 夜間 診療 介護 新宿...

のいずれかのキーワードを含む 〇すべてのキーワードを含む

〒 111-2222 住所自動入力

※郵便番号から住所を自動入力できます。

現存の条件検索項目に加え、今回のアンケートでケアマネジャーが「知りたかった」情報項目を追加 (訪問看護の場合)

時間外対応の有無 ☒ あり

キャンセル費用の有無 ☐ あり

特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れ状況

経管栄養法 (胃ろうを含む)	<input type="checkbox"/> あり	在宅自己医療管理 (GAPD)	<input type="checkbox"/> あり
在宅中心制栄養療法 (TMO)	<input type="checkbox"/> あり	人工肛門 (ストマ)	<input type="checkbox"/> あり
点滴・静脈注射	<input checked="" type="checkbox"/> あり	人工膀胱	<input type="checkbox"/> あり
膀胱留置カテーテル	<input type="checkbox"/> あり	気管カニューレ	<input type="checkbox"/> あり
胃ろう・膀胱ろう	<input type="checkbox"/> あり	吸引	<input checked="" type="checkbox"/> あり
在宅酸素療法 (HOT)	<input type="checkbox"/> あり	麻薬を用いた疼痛管理 (予防を除く)	<input type="checkbox"/> あり
人工呼吸療法 (レスピレーター、ベンチレーター)	<input type="checkbox"/> あり	その他	<input type="checkbox"/> あり

検索する

● 条件検索時の追加情報項目

公表サービスと内容		追加項目	ケアマネジャー調査結果
介護サービス共通		<ul style="list-style-type: none"> ・定休日 ・事業所の空き情報 ・時間外対応の有無 ・キャンセル費用の有無 	70.4% 69.4% 48.9% 40.1% 問3-1（共通）
介護の相談	居宅介護支援	なし	
自宅に訪問	訪問介護（ホームヘルプ）	・頻回の20分未満の身体介護の有無	37.3% 問3-2（訪問系）
	訪問入浴	なし	
	訪問看護	<ul style="list-style-type: none"> ・特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れの状況 ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所との連携の有無 	51.5% 30.7% 問3-2（訪問系）
	訪問リハビリ	なし	
	夜間対応型訪問介護	・定期巡回サービスの有無	32.4% 問3-2（訪問系）
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	・特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れの状況	51.5% 問3-2（訪問系）
施設に通う	通所介護（デイサービス）	・送迎時における居宅内介助の有無	62.1% 問3-3（通所系）
	通所リハビリ	・送迎時における居宅内介助の有無	62.1% 問3-3（通所系）
	地域密着型通所介護	・送迎時における居宅内介助の有無	62.1% 問3-3（通所系）
	療養通所介護	なし	
	認知症対応型通所介護	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時における居住内介護の有無 ・事業の形態 	62.1% 51.4% 問3-3（通所系）
短期間の宿泊	短期入所生活介護（ショートステイ）	・夜勤時の専門職員の平均人数	41.4% 問3-4（入居系）
	短期入所療養介護	<ul style="list-style-type: none"> ・利用を制限する場合がある者の有無 ・夜勤時の専門職員の平均人数 	52.1% 41.4% 問3-4（入居系）

訪問・通い・ 宿泊を組み 合わせる	小規模多機能型居宅介護	<ul style="list-style-type: none"> ・食費の有無 ・送迎の有無 ・宿泊費の有無 ・登録定員 	80.0% 66.1% 59.6% 44.6% 問3-4（訪通系）
	複合型サービス （看護小規模多機能型居宅介護）	<ul style="list-style-type: none"> ・食費の有無 ・特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れの有無 ・送迎の有無 ・宿泊費の有無 ・登録定員 	80.0% 70.0% 66.1% 59.6% 44.6% 問3-4（訪通系）
施設等で生活	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	・夜勤時の専門職員の平均人数	41.4% 問3-4（入居系）
	介護老人保健施設（老健）	・夜勤時の専門職員の平均人数	41.4% 問3-4（入居系）
	介護療養型医療施設	・夜勤時の専門職員の平均人数	41.4% 問3-4（入居系）
	特定施設入居者生活介護 （有料老人ホーム、軽費老人ホーム等）	<ul style="list-style-type: none"> ・短期利用入居者生活介護の提供の有無 ・利用を制限する場合がある者の有無 ・夜勤時の専門職員の平均人数 ・利用者の個別的な選択による介護サービスの実施の有無 ・人員配置が手厚い介護サービスの有無 	53.1% 52.1% 41.4% 40.0% 32.1% 問3-4（入居系）
[地域密着型サービス]	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	なし	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	<ul style="list-style-type: none"> ・短期利用生活介護の提供の有無 ・夜勤時の専門職員の平均人数 ・利用者の個別的な選択による介護サービスの実施の有無 ・人員配置が手厚い介護サービスの有無 	53.1% 41.4% 40.0% 32.1% 問3-4（入居系）
福祉用具を使う	福祉用具貸与	なし	
	特定福祉用具販売		

図表 ⑤事業所検索結果一覧／事業所詳細へのアンケート結果の反映

検討⑤) 検索結果一覧画面

「介護サービス情報公表システム」 - Internet Explorer

http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/14/index.php

神奈川県 | 介護事業所・生...

前のページに戻る 全国トップ > 神奈川県 > 介護事業所検索 > 検索結果

現在の検索条件

閲覧履歴

しおり付き
事業所一覧 1件

事業所を比較する 1件

公表情報の読み解き方

介護保険について

このホームページの使い方

アンケート

全国トップへ戻る

検索結果

対象事業所数: 29件の該当があります

検索結果リストへ

検索結果リストを表示する

画面を印刷する

並べ替え項目にアンケートでケアマネジャーが『知りたかった』情報項目を追加

全29件中、1～5件を表示 [5件]

画像を非表示にする アイコンの説明を見る

訪問介護 予防 平 土 日 祝 ホームページを開く

かな振らくらく訪問介護

サービスの特色 ユニットケアの導入
入居者・ご家族
ご自宅と変わらない

空き人数 15人 空き情報の更新

営業日・営業時間 平日 9:00～17:30 土曜日

所在地 〒111-2222 横浜市○○区○○1-1 ○○ビル

サービス提供地域 横浜市、川崎市、相模原市

通院等乗降介助の有無 ☒ あり ☐ なし

特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れの有無 ☒ あり ☐ なし

サービス利用者の表示項目に加え、今回のアンケートでケアマネジャーが『知りたかった』情報項目を追加

訪問介護 予防 平 土 日 祝 ホームページを開く

公表年度: 平成28年度

訪問看護の場合

調査実施状況
公表日
事業所番号
事業所名称
サービス名称
空き人数 (受け入れ可能人数)
空き (受け入れ可能) 情報の更新
写真・動画の掲載有無
事業の開始年月日
利用者人数
経験年数5年以上の従業員の割合
サービスを利用できる時間-平日
サービスを利用できる時間-土曜
サービスを利用できる時間-日曜
サービスを利用できる時間-祝日
サービスを利用できる時間-定休日
特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れ

通所介護の場合

調査実施状況
公表日
事業所番号
事業所名称
サービス名称
空き人数 (受け入れ可能人数)
空き (受け入れ可能) 情報の更新
写真・動画の掲載有無
事業の開始年月日
利用者人数
経験年数5年以上の従業員の割合
サービスを利用できる時間-平日
サービスを利用できる時間-土曜
サービスを利用できる時間-日曜
サービスを利用できる時間-祝日
サービスを利用できる時間-定休日
送迎の有無
送迎時における居宅内介助の有無

検討⑤) 事業所比較画面

「介護サービス情報公表システム」 - Internet Explorer

http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/14/index.php

神奈川県 | 介護事業所・生...

前のページに戻る 全国トップ > 神奈川県 > 介護事業所検索 > 検索結果

現在の検索条件

閲覧履歴

しおり付き
事業所一覧 1件

事業所を比較する 3件

30件まで比較可能 [すべて表示]

かな振らくらく訪問介護 ☒ あり ☐ なし

かな振らくらく訪問看護 ☒ あり ☐ なし

かな振らくらく訪問看護ステーションG ☒ あり ☐ なし

比較する

公表情報の読み解き方

介護保険について

このホームページの使い方

アンケート

全国トップへ戻る

比較したい項目にチェックを追加
※比較項目は対象のサービス毎に項目が変更されます。

選択した項目で比較

事業者概要

☒ 運営方針 ☐ 事業開始年月日 ☒ サービス提供地域 ☒ 営業時間

サービス内容

☐ 特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れ状況 ☒ サービスの特色 ☐ 24時間電話相談対応の有無 ☒ 緊急時の対応の有無

利用料

☐ サービス提供地域外での交通費とその算定方法 ☐ キャンセル料とその算定方法

従業員情報

☐ 総従業員数 ☐ 保健師数 ☐ 看護師・准看護師の数 ☐ 保健師・看護師・准看護師の退職者数

☐ 経験年数5年以上の保健師・看護師・准看護師の割合

利用者情報

☐ 利用者総数 ☐ 要介護度別利用者数

その他

☐ 苦情相談窓口 ☐ 利用者の意見を把握する取組 ☒ 第三者による評価 ☒ 損害賠償保険の加入

☐ 法人等が実施するサービス

事業所の特色

☒ 受け入れ可能人数 ☐ サービスの内容に関する自由記述 ☐ サービスの質の向上に向けた取組 ☐ 併設されているサービス

☐ 保険外の利用料金に関する自由記述 ☐ 従業員の男女比 ☐ 従業員の年齢構成 ☐ 従業員の特色に関する自由記述

☐ 利用者の男女比 ☐ 利用者の年齢構成 ☐ 従業員の特色に関する自由記述

事業所を運営する法人に関する事項

☐ 法人等の名称 ☐ 法人等の主たる事務所の所在地 ☐ 法人等の連絡先 ☐ 法人等の代表者

▲ページ上部に戻る

● 検索後事業者情報：利用者・ケアマネジャー共通追加情報項目

「検索結果」画面（利用者・ケアマネ共通）追加表示項目		
公表サービスと内容	追加項目	調査結果
検索結果画面共通	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの特色 ・介護保険の利用料金 ・営業時間 ・写真 	① 62.9% ② 81.1% ① 50.0% ② — ① 37.1% ② 82.7% ヒアリング調査結果より ※① 利用者・家族問3① ② ケアマネ問3-1（共通）

● 検索後事業者情報：ケアマネジャー用追加情報項目

公表サービスと内容		追加項目	ケアマネジャー調査結果
介護サービス共通		・介護報酬加算の状況	57.7% 問3-1（共通）
介護の相談	居宅介護支援	なし	
自宅に訪問	訪問介護（ホームヘルプ）	<ul style="list-style-type: none"> ・通院等乗降介護の有無 ・頻回の20分未満の身体介護の有無 	61.8% 37.3% 問3-2（訪問系）
	訪問入浴	なし	
	訪問看護	・特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れの状況	51.5% 問3-2（訪問系）
	訪問リハビリ	なし	
	夜間対応型訪問介護	なし	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	・特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れの状況	51.5% 問3-2（訪問系）
施設に通う	通所介護（デイサービス）	<ul style="list-style-type: none"> ・利用定員 ・送迎の有無 ・送迎時における居住内介護の有無 	81.0% 70.3% 62.1% 問3-3（通所系）
	通所リハビリ		
	地域密着型通所介護		
	療養通所介護	<ul style="list-style-type: none"> ・利用定員 ・送迎の有無 	81.0% 70.3% 問3-3（通所系）
	認知症対応型通所介護	<ul style="list-style-type: none"> ・利用定員 ・送迎の有無 ・送迎時における居住内介護の有無 	81.0% 70.3% 62.1% 問3-3（通所系）

短期間の宿泊	短期入所生活介護（ショートステイ）	・リハビリテーション等の実施状況 ・宿泊室（居室等）の状況	80.0% ※ 問3-5（入居系）
	短期入所療養介護	・リハビリテーション等の実施状況 ・宿泊室（居室等）の状況	80.0% ※ 問3-5（入居系）
訪問・通い・宿泊を組み合わせる	小規模多機能型居宅介護	・送迎の有無	66.1% 問3-4（訪通系）
	複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	・特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れ状況 ・送迎の有無	70.0% 66.1% 問3-4（訪通系）
施設等で生活	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	・リハビリテーション等の実施状況 ・入所定員 ・宿泊室（居室等）の状況	80.0% 51.7% ※ 問3-5（入居系）
	介護老人保健施設（老健）	・入所定員 ・宿泊室（居室等）の状況	51.7% ※ 問3-5（入居系）
	介護療養型医療施設	・リハビリテーション等の実施状況 ・入所定員 ・宿泊室（居室等）の状況	80.0% 51.7% ※ 問3-5（入居系）
	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム、軽費老人ホーム等）	・短期利用生活介護の提供の有無 ・入所定員 ・宿泊室（居室等）の状況	53.1% 51.7% ※ 問3-5（入居系）
〔地域密着型サービス〕	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	・入所定員 ・宿泊室（居室等）の状況	51.7% ※ 問3-5（入居系）
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	・リハビリテーション等の実施状況 ・宿泊室（居室等）の状況	80.0% ※ 問3-5（入居系）
	地域密着型特定施設入居者生活介護	・短期利用生活介護の提供の有無	53.1% 問3-5（入居系）
福祉用具を使う	福祉用具貸与	なし	
	特定福祉用具販売		

※「宿泊室（居室等）の状況」は、利用者・家族アンケートで選択率が高いためケアマネジャーの参考情報として提案している。

●「並べ替え」機能の追加情報項目

公表サービスと内容		追加項目	ケアマネジャー調査結果
介護サービス共通		・定休日	70.4% 問3-1（共通）
介護の相談	居宅介護支援	なし	
自宅に訪問	訪問介護（ホームヘルプ）	・平日 / 土曜 / 日曜 / 祝日のサービス提供開始時間と終了時間	82.7% 問3-1（共通）
	訪問入浴		
	訪問看護		
	訪問リハビリ		
	夜間対応型訪問介護		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
施設に通う	通所介護（デイサービス）	・平日 / 土曜 / 日曜 / 祝日のサービス提供開始時間と終了時間	82.7% 問3-1（共通）
	通所リハビリ		
	地域密着型通所介護		
	療養通所介護		
	認知症対応型通所介護		
短期間の宿泊	短期入所生活介護（ショートステイ）		
	短期入所療養介護		
訪問・通い・宿泊を組み合わせる	小規模多機能型居宅介護	・宿泊金額	59.6% 問3-4
	複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）		
施設等で生活	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	・利用料の支払い方式 ※サービス種別で情報項目名は異なるが、追加情報として提案する。 ○ 特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護の場合は、「利用料の支払い方式」別に次の情報項目となる。 一時金方式：「入居時に必要な費用（一時金方式の場合）」の金額 月払い方式：「毎月必要な主な費用（月払い方式の場合）」の「家賃」金額 選択方式：「毎月必要な主な費用（月払い方式の場合）」の「家賃」金額 ○ 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム（サービス付き高齢者向け住宅））の場合は、「賃貸住宅の料金」の「家賃」金額	59.4% 問3-5
	介護老人保健施設（老健）		
	介護療養型医療施設		
	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム、軽費老人ホーム等）		
〔地域密着型サービス〕	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		
	地域密着型特定施設入居者生活介護		
福祉用具を使う	福祉用具貸与	なし	
	特定福祉用具販売		

●事業所比較時の情報選択項目

公表サービスと内容		追加項目	ケアマネジャー調査結果
介護サービス共通		<ul style="list-style-type: none"> ・営業時間 ・サービスの特色 ・定休日 ・事業所の空き情報・サービス提供地域 ・介護報酬の加算状況 ・時間外対応の有無 ・キャンセル費用の有無 ・介護給付以外（保険外）のサービス費用の内容 ・事業所番号 ・協力病院・協力歯科医療機関の有無 ・運営方針 ・従業者数 ・従業者の保有資格の状況 ・第三者による評価 ・従業者の経験年数 ・利用者負担軽減制度の実施の有無 ・利用（入居、登録）者人数（介護度別） ・事業所の開始年月日 	アンケート問3-1（共通）でケアマネの10%以上が参考にすると回答した項目を提案
介護の相談	居宅介護支援	なし	
自宅に訪問	訪問介護（ホームヘルプ）	<ul style="list-style-type: none"> ・平日／土曜／日曜／休日のサービス提供時間帯 ・通院等乗降介助の有無 ・特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入れ状況 ・頻回の20分未満の身体介護の有無 ・定期巡回サービスの有無 ・定期巡回 ・随時対応型訪問介護看護事業所との連携の有無 ・随時訪問サービスの有無 ・オペレーションセンターの有無 ・入浴車両の台数 	アンケート問3-2（訪問系）でケアマネの10%以上が参考にすると回答した項目を提案
	訪問入浴		
	訪問看護		
	訪問リハビリ		
	夜間対応型訪問介護		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
施設に通う	通所介護（デイサービス）	<ul style="list-style-type: none"> ・平日／土曜／日曜／休日のサービス提供時間帯 ・利用定員 ・送迎の有無 ・送迎時における居宅内介助の有無・事業形態 ・浴室の設置数 ・宿泊室の状況 ・建物の構造 ・福祉用具の設置状況 ・トイレの設置数 ・食堂・機能訓練室等の面積 ・夜勤時の人数 	アンケート問3-3（通所系）でケアマネの10%以上が参考にすると回答した項目を提案
	通所リハビリ		
	地域密着型通所介護		
	療養通所介護		
	認知症対応型通所介護		
短期間の宿泊	短期入所生活介護（ショートステイ）		
	短期入所療養介護		

訪問・通い・ 宿泊を組み 合わせる	小規模多機能型居宅介護	<ul style="list-style-type: none"> ・通いサービスの営業時間帯 ・宿泊サービスの営業時間帯 ・食費の有無 ・朝食の金額 / 昼食の金額 / 夕食の金額 / おやつ の金額 ・特別な医療処置等を必要とする利用者の受け入 れの有無 ・送迎の有無 ・宿泊費の有無 ・宿泊費の金額 ・体験利用の内容 ・登録定員 ・短期利用居宅介護の提供の有無 ・登録者の男女別人数・トイレの設置数 ・夜勤時の人数 ・建物形態 ・建物の構造 ・登録者の平均年齢 ・一人当たりの居室面積 ・居間及び食堂の面積 	問 3 - 4 (訪問・通所系) でケアマネの 10 % 以上 が参考になると回答した 項目を提案
	複合型サービス (看護小規模多機能型居宅介 護)		
施設等で生 活	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリ等の実施状況 ・レクリエーションの実施状況 ・短期利用生活介護の提供の有無 ・利用料の支払い方式 ・利用を制限する場合がある者の有無 ・入所定員 ・居室・療養室・病室の状況 ・夜勤時の専門職員の平均人数 ・個別的な選択による介護サービスの実施の有無 ・人員配置が手厚い介護サービスの有無 ・浴室の設置数 ・トイレの設置数 ・テレビ回線の設置の有無 ・緊急通報装置の設置の有無 ・建物の構造 ・年齢により一時金の料金が異なることの有無 ・入所者の男女別人数 ・入所 (利用) 者が調理を行う設備の有無 ・入所者の平均年齢 ・外線電話回線の設置の有無 	問 3 - 5 (施設系) でケア マネの 10 % 以上が参考 になると回答した項目を 提案
	介護老人保健施設 (老健)		
	介護療養型医療施設		
	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム、軽費老人 ホーム等)		
[地域密着 型サービ ス]	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの設置数 ・テレビ回線の設置の有無 ・緊急通報装置の設置の有無 ・建物の構造 ・年齢により一時金の料金が異なることの有無 ・入所者の男女別人数 ・入所 (利用) 者が調理を行う設備の有無 ・入所者の平均年齢 ・外線電話回線の設置の有無 	
	地域密着型介護老人福祉施 設入所者生活介護		
	地域密着型特定施設入居者 生活介護		
福祉用具を 使う	福祉用具貸与	なし	
	特定福祉用具販売		

図表 ⑤-2 事業所をリスト化する機能

検討⑤）事業所リスト一覧画面

情報公表システム - Internet Explorer

http://www.kaigokusensaku.mhlw.go.jp/14/index.php

神奈川県 | 介護事業所・生... x

前のページに戻る 全国トップ > 神奈川県 > 介護事業所検索 > 検索結果

印 刷

選択した事業所で絞り込み

選択	訪問介護	事業所名	かな振らくらく訪問介護A	情報詳細	住 所	〒111-2222 横浜市〇〇区11-2	定休日	月曜日
<input checked="" type="checkbox"/>		電 話	045-111-2222	F A X	045-111-2211	営業時間	9:00~17:30	
		ホームページ	http://kanashinrakuraku-a.co.jp			サービス提供時間	9:00~18:30	
<input checked="" type="checkbox"/>		事業所名	かな振らくらく訪問介護B	情報詳細	住 所	〒111-3333 横浜市〇〇区11-3	定休日	火曜日
		電 話	045-111-3333	F A X	045-111-3311	営業時間	9:00~18:00	
		ホームページ	http://kanashinrakuraku-b.co.jp			サービス提供時間	9:00~19:00	
<input checked="" type="checkbox"/>		事業所名	かな振らくらく訪問介護C	情報詳細	住 所	〒111-4444 横浜市〇〇区11-4	定休日	水曜日
		電 話	045-111-4444	F A X	045-111-4411	営業時間	9:00~18:30	
		ホームページ	http://kanashinrakuraku-c.co.jp			サービス提供時間	9:00~19:30	
<input checked="" type="checkbox"/>		事業所名	かな振らくらく訪問介護D	情報詳細	住 所	〒111-5555 横浜市〇〇区11-5	定休日	木曜日
		電 話	045-111-5555	F A X	045-111-5511	営業時間	9:00~19:00	
		ホームページ	http://kanashinrakuraku-d.co.jp			サービス提供時間	9:00~20:00	
<input checked="" type="checkbox"/>		事業所名	かな振らくらく訪問介護E	情報詳細	住 所	〒111-6666 横浜市〇〇区11-6	定休日	金曜日
		電 話	045-111-6666	F A X	045-111-6611	営業時間	9:00~19:30	
		ホームページ	http://kanashinrakuraku-e.co.jp			サービス提供時間	9:00~20:30	
<input type="checkbox"/>		事業所名	かな振らくらく訪問介護F	情報詳細	住 所	〒111-7777 横浜市〇〇区11-7	定休日	土曜日
		電 話	045-111-7777	F A X	045-111-7711	営業時間	9:00~20:00	
		ホームページ	http://kanashinrakuraku-f.co.jp			サービス提供時間	10:00~18:30	
<input type="checkbox"/>		事業所名	かな振らくらく訪問介護G	情報詳細	住 所	〒111-8888 横浜市〇〇区11-8	定休日	日曜日
		電 話	045-111-8888	F A X	045-111-8811	営業時間	9:00~20:30	
		ホームページ	http://kanashinrakuraku-g.co.jp			サービス提供時間	10:00~19:00	