

平成24年度老人保健事業推進費等補助金

老人保健健康増進等事業

介護サービス事業所における

評価等のあり方に関する調査研究事業報告書

平成25年3月



公益社団法人

かながわ福祉サービス振興会

目 次

| | |
|----------------------------------|-----|
| 第1章 調査研究事業の概要 | 1 |
| 1-1 事業の目的と目標 | 3 |
| 1-2 事業の内容 | 4 |
| 1-3 調査研究体制 | 7 |
| 1-4 検討委員会実施経過 | 8 |
| 第2章 介護サービス事業所における評価のあり方に関する検討 | 9 |
| 2-1 サービス評価のこれまで | 11 |
| 2-2 サービス評価の課題認識と対応策 | 16 |
| 2-3 介護サービス評価のこれから（今後のあり方） | 17 |
| 2-4 サービス評価の基本的な考え方 | 18 |
| 2-5 評価結果の公表について | 21 |
| 第3章 自己評価に関する事業所アンケート調査 | 23 |
| 3-1 調査概要 | 25 |
| 3-2 調査結果 | 27 |
| 3-3 調査結果から明らかになったこと（まとめ） | 35 |
| 第4章 介護事業所経営支援WEBサイトの構築 | 37 |
| 4-1 評価支援WEBサイト構築の目的 | 39 |
| 4-2 現状のWEBサイトの課題 | 40 |
| 4-3 サイト改修内容 | 42 |
| 4-4 今後の改修（予定） | 48 |
| 4-5 サイト構築のまとめ | 49 |
| 第5章 多面的事業所評価のテスト検証 | 51 |
| 5-1 モデル事業所評価の概要 | 53 |
| 5-2 評価結果の概要 | 55 |
| 5-3 評価に関する事業所の現状と問題解決に向けて | 115 |
| 5-4 モデル事業所評価（多面的評価）で確認できた点と今後の課題 | 116 |
| 第6章 調査研究事業の成果と課題 | 119 |
| 6-1 「多面的事業所評価（モデル調査）」に係る成果と今後の課題 | 121 |
| 6-2 「評価支援WEBサイトの構築」に係る成果と今後の課題 | 127 |
| 資料編 | |
| 1. 事業所自己評価項目を基本とした利用者評価項目 | 133 |
| 2. 自己評価に関する事業所アンケート調査票 | 139 |
| 3. モデル事業所評価（モデル調査）調査票 | 143 |
| （1）訪問介護事業所自己評価 （2）通所介護事業所自己評価 | |
| （3）職員満足度調査 （4）訪問介護 利用者アンケート | |
| （5）通所介護利用者アンケート | |
| 4. モデル調査協力事業所一覧 | 193 |