

## 傾聴力向上セミナー

**日程** 平成30年11月22日(木)(10:00~16:00)

**対象者** 介護福祉関係者 推奨職員:(初級~上級・全 般)  
及び興味のある方

**料金** 会員(法人・個人) 8,000円 ・ 一般 10,000円

**会場** ウィリング横浜(横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー内)  
京浜急行・横浜市営地下鉄「上大岡駅」徒歩3分

傾聴とは、相手の話すことに熱心に耳を傾け、心で受け止めること。  
相手を理解する聴き方ができないと、本当のニーズが理解できず、信頼関係を構築することも支援を進めることも難しくなります。  
本研修では、聴く耳の作り方を学ぶことで、通常とは違う聴き方があることを体感し、相手に話の受け止め方、伝え方を学び、傾聴のスキルの向上を目指します。

## 【 講 師 】

一般社団法人日本傾聴能力開発協会

代表理事 **岩松 正史**



傾聴講師、心理カウンセラー、記憶術講師。心理カウンセリングの他、企業自治体、医療機関において傾聴やメンタルヘルス研修を実施。2015年、一般社団法人日本傾聴能力開発協会を設立し傾聴サポーター養成講座を開催。個人、企業を対象に傾聴が出来る人材、傾聴を伝えられる人材の育成に取り組んでいる。著書に「ねえ、私の話聞いてる?」と言われない「聴く力」の強化書—あなたを聞き上手にする「傾聴カススイッチ」のつくりかたがある。  
保有資格:キャリアコンサルタント(国家資格)、産業カウンセラー、心理相談員など

## 《カリキュラム》

- 傾聴とは何か?
- 傾聴力を上げるために  
必要な知識
- 寄りそう聴き方 1  
(うなずき、あいづち)
- 寄りそう聴き方 2 (くり返し)
- 沈黙への対処法
- 傾聴する人に大切なこと

傾聴することは  
心理的援助ともなり、  
高齢者の動機づけを高めることも  
期待できます。



法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員種別	( ) 会員	( ) 個人会員	( ) 一般
個人会員番号			

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行 FAX:045-671-0295 TEL:045-210-0788 〒231-0023横浜市中央区山下町23 日土地山下町ビル9階
---

連絡先	〈住所〉 〒 _____ ( 自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所 )		
	〈mail〉	_____ @ _____	
	〈電 話〉	_____ - _____	〈ファックス〉 _____ - _____
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係( ) ⑩ その他のサービス( )		

## &lt;参加者名簿&gt;

お申込合計人数 ( 名 )

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2.個人会員(¥8,000)
			⑧その他( )		3.一般(¥10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2.個人会員(¥8,000)
			⑧その他( )		3.一般(¥10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2.個人会員(¥8,000)
			⑧その他( )		3.一般(¥10,000)
連絡事項					