

コミュニケーション技法・取得講座

～声かけ・質問スキルを高める～

日 程 2019年4月19日(金) (10:00～16:00)

対象者 介護福祉関係者 推奨職員:(初任～初級・介護職)
及び興味のある方

料 金 会員(法人・個人)8,000円 ・ 一般10,000円

会 場 振興会セミナールーム(横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階)
みなとみらい線「日本大通り」駅 3番出口 徒歩5分

《カリキュラム》

◆対人コミュニケーションの基本

◆上手にかかわるポイント

◆上手に質問するための技法

◆上手に聴くための技法

◆自己決定を支援するための技法

※ロールプレイングにて、
そのスキルを体感してください。



利用者や家族、職員同士の関係づくりにおいて、コミュニケーションは重要な役割を果たします。

本研修では、相手のなかなか言葉に出せない気持ちを引き出したり、自分の気持ちを伝えるのに役立つコミュニケーションの技法を学び、利用者だけでなく、上司や部下、同僚との関係性をよくし、コミュニケーション力の高い職員を目指します。

【 講 師 】

昭和大学 保健医療学部 講師 大谷 佳子

1994年コロンビア大学教育心理学修士課程修了

福祉や医療の現場の援助職を対象に、コミュニケーション研修及びコーチング研修、スーパービジョン研修などを担当、全国で講演、著書に「対人援助の現場で使える 聴く・伝える・共感する技術便利帖」(翔泳社)「コミュニケーション〇と×」(中央法規)ほか。

法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員種別	() 会員	() 個人会員	() 一般
個人会員番号			
連絡先	〈住所〉 〒 — — (自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所)		
	〈mail〉	@	
	〈電 話〉	— —	〈ファックス〉 — —
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係() ⑩ その他のサービス()		

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行
FAX: 045-671-0295
TEL: 045-210-0788
〒231-0023 横浜市中区山下町23 日土地山下町ビル9階

<参加者名簿>

お申込合計人数 (名)

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1. 会員(¥8,000) 2. 個人会員(¥8,000) 3. 一般(¥10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1. 会員(¥8,000) 2. 個人会員(¥8,000) 3. 一般(¥10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1. 会員(¥8,000) 2. 個人会員(¥8,000) 3. 一般(¥10,000)
連絡事項					