

コミュニケーション

傾聴

《会場開催》

## 傾聴力向上セミナー

～聴き方を変える、声かけ・質問を変える～

開催  
日時

令和5年12月15日(金)

10:30～15:30

(受講料) 一般: 8,000円 法人・個人会員: 7,000円

(会場)

振興会セミナールーム  
横浜市中区山下町23  
日土地山下町ビル9階

傾聴とは、相手の話すことに熱心に耳を傾け、心で受け止めること。相手を理解する聴き方ができないと、本当のニーズが理解できず、信頼関係を構築することも支援を進めることも難しくなります。

本研修では、聴く耳の作り方を学ぶことで、通常とは違う聴き方があることを体感し、相手に話の受け止め方、伝え方を学び、傾聴のスキルの向上を目指します。

## 《カリキュラム》

- 傾聴とは何か？
- 傾聴力を上げるために必要な知識
- 寄りそう聴き方 1 (うなずき、あいづち)
- 寄りそう聴き方 2 (くり返し)
- 沈黙への対処法
- 傾聴する人に大切なこと

傾聴することは心理的援助ともなり、  
高齢者の動機づけを高めることも期待できます。

一般社団法人日本傾聴能力開発協会 代表理事

岩松 正史

講師

傾聴講師、心理カウンセラー、記憶術講師。心理カウンセリングの他、企業、自治体、医療機関において傾聴やメンタルヘルス研修を実施。

2015年、一般社団法人日本傾聴能力開発協会を設立し傾聴サポーター養成講座を開催。個人、企業を対象に傾聴が出来る人材、傾聴を伝えられる人材の育成に取り組んでいる。著書に「ねえ、私の話聞いてる?」と言われない「聴く力」の強化書—あなたを聞き上手にする「傾聴カススイッチ」のつくりかた—「その聴き方では、部下は動きません」がある。  
保有資格: キャリアコンサルタント(国家資格) 産業カウンセラー、心理相談員など



受講推奨者

介護福祉関係者  
及び興味のある方

全般

認定資格が取得できる  
傾聴サポーター養成学校

|        |                     |          |        |
|--------|---------------------|----------|--------|
| 法人名    | ※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。 |          |        |
| 事業所名   |                     |          |        |
| 会員種別   | ( ) 会員              | ( ) 個人会員 | ( ) 一般 |
| 個人会員番号 |                     |          |        |

(公社) かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行  
FAX: 045-671-0295  
TEL: 045-210-0788  
〒231-0023 横浜市中区山下町23 日土地山下町ビル9階

|          |  |
|----------|--|
| 連絡先      | 〈住所〉 〒 — (自宅・法人・事業所)   |
|          | 〈mail〉 @   |
|          | 〈電話〉 — — 〈ファックス〉 — —   |
| 法人サービス詳細 | ① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護<br>⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係( ) ⑩ その他のサービス( ) |

## ＜参加者名簿＞

お申込合計人数 ( ) 名

| No.  | フリガナ<br>氏 名 | 性別  | ご職業  | 経験年数 | ①参加費   |
|------|-------------|-----|--|------|--|
| 1    |             | 男・女 | ① 経営者 ② 管理者 ③ 介護職員 ④ ケアマネジャー<br>⑤ 看護職員 ⑥ 生活相談員 ⑦ サービス提供責任者<br>⑧ その他( ) | 年    | 1. 会員(¥ 7,000)<br>2. 個人会員(¥ 7,000)<br>3. 一般(¥ 8,000) |
| 2    |             | 男・女 | ① 経営者 ② 管理者 ③ 介護職員 ④ ケアマネジャー<br>⑤ 看護職員 ⑥ 生活相談員 ⑦ サービス提供責任者<br>⑧ その他( ) | 年    | 1. 会員(¥ 7,000)<br>2. 個人会員(¥ 7,000)<br>3. 一般(¥ 8,000) |
| 3    |             | 男・女 | ① 経営者 ② 管理者 ③ 介護職員 ④ ケアマネジャー<br>⑤ 看護職員 ⑥ 生活相談員 ⑦ サービス提供責任者<br>⑧ その他( ) | 年    | 1. 会員(¥ 7,000)<br>2. 個人会員(¥ 7,000)<br>3. 一般(¥ 8,000) |
| 連絡事項 |             |     |  |      |  |