

コミュニケーション

スピーチロックの抑止

《会場開催》

～スピーチロックの抑止にむけて～  
**介護現場の心の距離と言葉づかい**

開催日時

令和7年1月30日(木)  
 10:00～16:00

(開催会場)

ウィリング横浜  
 横浜市港南区上大岡西  
 1-6-1

(受講料) 一般: 10,000円 法人・個人会員: 8,000円

介護は、利用者への「思いやり」と「尊厳」が大切です。利用者や家族との関わりの中での間違っただ距離の取り方により、言葉遣いに関して、「馴れ馴れしい」「プライドを傷つけられた」「スピーチロック」等の不快で不適切なケアにつながってしまいます。本セミナーでは、最適なコミュニケーションを目指して利用者や家族との心の距離や関わり方を学びます。また、不適切なケアの防止方法も事例を基に学びます。

- ◆利用者や家族との心の距離の取り方
  - ・馴れ馴れしくなる原因と改善方法
- ◆介護現場の最適なコミュニケーションの取り方
  - ・親しみやすいマナーとコミュニケーション
- ◆スピーチロックを抑止するための取り組み
  - ・相手の立場やプライドを配慮した言葉遣い
  - ・間違っただ言葉遣いになる原因と対策
  - ・言葉の言い換えやクッション言葉の使い方
  - ・不適切なケアを防ぐための対応方法



立っちゃダメ!  
 座っちゃダメ!  
 動いちゃダメ!

講師

HOTシステム株式会社 代表取締役  
**蜂谷英津子**

スイスの貿易会社の日本代表、大手デパートや外資系ホテルのVIPゲストの接客を経て、大手介護企業で介護職の人材育成に従事。2010年HOTシステムを設立。経験を基にした多くのテーマで介護・福祉業界や公益法人、大手企業での研修の講師を務める。また、シニアの皆様が自分らしく楽しく心豊かな生活をするための終活ライフをサポートする「終活と介護の学校」も運営し、介護の悩みを抱えている方への「介護相談」も行っている。「介護職のための接遇マナー」「介護職が知りたい接遇マナーのきほん」「介護職員の接遇スキル」等多くの出版物も執筆している。



受講推奨者

介護福祉関係者

初級～中級

法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。			(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行 <b>FAX: 045-671-0295</b> TEL: 045-210-0788 〒231-0023横浜市中央区山下町23日土地山下町ビル9階
事業所名				
会員種別	( ) 会員	( ) 個人会員	( ) 一般	
個人会員番号				
連絡先	〈住所〉 〒	—		( 自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所 )
	〈mail〉	@		
	〈電話〉	—	—	〈ファックス〉 — —
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係( ) ⑩ その他のサービス( )			

<参加者名簿>

お申込合計人数 ( 名 )

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1. 会員(¥ 8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2. 個人会員(¥ 8,000)
			⑧その他( )		3. 一般(¥ 10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1. 会員(¥ 8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2. 個人会員(¥ 8,000)
			⑧その他( )		3. 一般(¥ 10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1. 会員(¥ 8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2. 個人会員(¥ 8,000)
			⑧その他( )		3. 一般(¥ 10,000)
連絡事項					